

109 年度清明節返鄉專車 Q&A

項次	《訂票類》問答						
Q1	<p>訂票時間是哪時候？</p> <p>◇ 109 年 3 月 19 日（週四）19 時整開放網路訂票。</p>						
Q2	<p>要如何訂票呢？</p> <p>◇ 一律採網路訂票，網址 http://htrain.taitung.gov.tw。</p>						
Q3	<p>訂票之後，什麼時候要取票？</p> <p>◇ 建議訂票後，儘速完成取票及付款。</p> <p>◇ 如：3/19-3/21 完成訂票者，請於 3/20-3/21 台北或台東取票櫃台服務時間內完成付款及取票。</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">訂票日期</th> <th style="width: 33%;">取票時間</th> <th style="width: 34%;">最晚取票時間及地點(櫃檯)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">3/19-3/21</td> <td style="text-align: center;">3/20-3/21</td> <td style="text-align: center;">3/21 臺北/台東或台服務時間結束前</td> </tr> </tbody> </table>	訂票日期	取票時間	最晚取票時間及地點(櫃檯)	3/19-3/21	3/20-3/21	3/21 臺北/台東或台服務時間結束前
訂票日期	取票時間	最晚取票時間及地點(櫃檯)					
3/19-3/21	3/20-3/21	3/21 臺北/台東或台服務時間結束前					
Q4	<p>沒訂到票，還有機會嗎？</p> <p>◇ 本府會依訂票未取票數評估是否再釋出車票，請隨時注意返鄉專車訂票網站公告。</p> <p>◇ 亦可隨時至返鄉專車網站查詢是否有退訂之空位。</p>						
Q5	<p>取票地點在哪裡？</p> <p>◇ 臺北車站大廳和台東轉運站旁臺東縣旅遊服務中心都有服務櫃台。</p>						
Q6	<p>取票的付款方式有哪些？</p> <p>◇ 一律採臨櫃現金付款取票。恕不接受信用卡。</p>						
Q7	<p>取票的時間是哪時候？</p> <p>1. 臺北車站服務台前櫃檯</p> <p style="padding-left: 20px;">服務日期:109 年 3 月 20 日(週五)至 3 月 31 日(週二)；</p> <p style="padding-left: 20px;">服務時間:11 時整至 20 時整。</p> <p style="padding-left: 20px;">服務日期:109 年 4 月 1 日(週三)；</p> <p style="padding-left: 20px;">服務時間:11 時整至 18 時整。</p> <p>2. 臺東縣旅遊服務中心櫃檯服務時間</p> <p style="padding-left: 20px;">服務日期:109 年 3 月 20 日(週五)至 4 月 2 日(週四)；</p> <p style="padding-left: 20px;">服務時間:9 時整至 18 時整。</p> <p style="padding-left: 20px;">服務日期:109 年 4 月 5 日(週日)；</p> <p style="padding-left: 20px;">服務時間:9 時整至 11 時整。</p>						

109 年度清明節返鄉專車 Q&A

	<p>*臺東縣旅遊服務中心地址:臺東市鐵花路 369 號 (台東轉運站旁)*</p>
Q8	<p>取票時，要準備什麼？</p> <p>◇ 請先下載填寫「返鄉車票取票單」，並備妥訂票者身分證件正本。如購買半票或優惠票，另請備妥相關證件正本（如身心障礙手冊、低收入戶證明等），以供現場工作人員查驗及影印。</p>
Q9	<p>可以幫親友取票嗎？</p> <p>◇ 訂票者身分證字號 V 開頭者，請攜帶身分證、健保卡、駕照或護照之正本，供工作人員查驗，即可取票。</p> <p>◇ 訂票者戶籍地為臺東縣者，請攜帶身分證、戶口名簿或戶籍謄本之正本，供工作人員查驗，即可取票。</p>

109 年度清明節返鄉專車 Q&A

項次	《退票類》問答									
Q10	<p>如果想退票，要怎麼處理呢？</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 僅訂票但未完成取票者，欲全部退票，可直接於訂票系統網站退票。 ◇ 已完成取票付款者，請在指定時間（請參考 Q12 表格）內至臺北車站或臺東縣政府服務櫃檯辦理現金退票。 									
Q11	<p>臨時不搭車，怎麼辦？</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 請儘速退票，以利車票釋出，轉供其他縣民使用。 ◇ 乘車是日無法辦理退票。 									
Q12	<p>退票時間是哪時候？</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 各服務櫃檯可辦理現金退票。 ◇ 退票需加收手續費每張 50 元。 ◇ 如須退票，最慢請於乘車日前一天完成退票作業。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">乘車日期</th> <th style="width: 25%;">退票時間</th> <th style="width: 50%;">最晚退票時間及地點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4/1</td> <td>3/20-3/31</td> <td>3/31 臺北/台東櫃檯服務時間結束前</td> </tr> <tr> <td>4/5</td> <td>3/20-4/2</td> <td>4/2 臺北/台東櫃檯服務時間結束前</td> </tr> </tbody> </table>	乘車日期	退票時間	最晚退票時間及地點	4/1	3/20-3/31	3/31 臺北/台東櫃檯服務時間結束前	4/5	3/20-4/2	4/2 臺北/台東櫃檯服務時間結束前
乘車日期	退票時間	最晚退票時間及地點								
4/1	3/20-3/31	3/31 臺北/台東櫃檯服務時間結束前								
4/5	3/20-4/2	4/2 臺北/台東櫃檯服務時間結束前								
Q13	<p>可以請親友代為退票嗎？</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 請攜帶訂票者身分證件正本及車票辦理。 									
Q14	<p>原來訂 4 張票且已經取票，因家人改搭飛機，可以退 2 張嗎？</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 請攜帶訂票者身分證件正本及欲退票之車票，在指定時間（請參考 Q12 表格）辦理現金退票。 									

109 年度清明節返鄉專車 Q&A

項次	《身分類》問答
Q15	<p>返鄉專車跟臺鐵加班車或實名制有什麼不同呢？</p> <p>◇ 臺東縣政府返鄉專車係動用縣預算的包車服務，為縣民專屬之服務。訂票及取票方式皆由臺東縣政府自行辦理。</p>
Q16	<p>有身分限制嗎？</p> <p>◇ 訂票及乘車者，皆需要身分證 V 字開頭或戶籍地設於臺東縣。</p> <p>◇ 乘車時也會再次查驗證件。</p>
Q17	<p>孩童要買票嗎？</p> <p>◇ 半票(孩童)資格： “ 孩童 ”，指未滿 12 歲之人，孩童購票說明如下(身高限制版)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 12 歲以下孩童，且身高未滿 115 公分者，免購票(不可佔位)。 2. 12 歲以下孩童，且身高滿 150 公分者，應購全票。 3. 12 歲以下孩童，身高滿 115 公分而未滿 150 公分者，應購半票。 4. 6 歲以下孩童，身高滿 115 公分而未滿 150 公分者，經出示身分證件，免購票(不可佔位)。 <p>註：以上供” 免費搭乘” 孩童，惟須佔座位者，應購買半票；以及由持有乘車票旅客隨帶孩童人數超過 2 人者，其超過之孩童，應購買半票。</p>
Q18	<p>在臺東人爸媽可以幫外地子女買票嗎？</p> <p>◇ 返鄉專車專屬服務縣民，訂票及乘車者皆需要身分證 V 字開頭或戶籍地設於臺東縣。乘車時也會再次查驗證件。</p> <p>◇ 前述兩者之配偶及直系血親一親等之民眾得共同搭乘。</p>
項次	《乘車類》問答
Q19	<p>哪幾站可以上車呢？哪幾站可以下車？</p> <p>◇ 返鄉專車（回臺東）在樹林、板橋、臺北站皆可上車；玉里、池上、關山、鹿野及臺東站皆可下車。</p> <p>◇ 返工專車（去臺北）在臺東、關山、池上及玉里站皆可上車；臺北、板橋、樹林站皆可下車。</p>

109 年度清明節返鄉專車 Q&A

Q20	<p>請問松山站、南港站有停車嗎？</p> <p>◇ 因春節期間臺鐵正班車及加班車眾多，為加速行車時間，大臺北地區僅停靠樹林、板橋及臺北車站，敬請就近搭車。</p>
Q21	<p>車上有賣便當嗎？</p> <p>◇ 返鄉專車因屬加班車性質，臺鐵人力有限，無法提供餐飲銷售服務，建議自備餐點上車。</p>
Q22	<p>如何知道專車停靠哪個月台？要提早多久到火車站呢？</p> <p>◇ 各站停靠月台由臺鐵調度，各車站也將有跑馬燈及電子看板顯示資訊，縣府也將派服務人員協助指引。</p> <p>◇ 因春節期間人潮眾多，建議提早 20 分鐘至月台候車。</p>
項次	《其他類》問答
Q23	<p>票價多少？有優惠嗎？</p> <p>◇ 全票、半票各按交通部臺灣鐵路管理局車種費率計算票價。 https://www.railway.gov.tw/tra-tip-web/tip/tip001/tip114/query</p> <p>◇ 半票限 12 歲以下、65 歲以上之縣民購買及搭乘。</p> <p>◇ 優惠票限持低收入戶證明之縣民、持身心障礙手冊之縣民及其必要陪伴者或監護人 1 人購買及搭乘。</p>
Q24	<p>車票有因區間不同，而有不同票價嗎？</p> <p>◇ 返鄉專車依車種費率票價，並依區間收取全票、半票及優惠票。</p>
Q25	<p>有提供桃園、臺中、臺南、高雄的返鄉專車嗎？</p> <p>◇ 因北迴線及花東線鐵路座位有限，且傾斜式列車（太魯閣號或普悠瑪號）不提供無座位票，故現階段優先彌補北迴至花東區間座位缺口。後續將視預算額度，再行協調臺鐵開辦。</p>
Q26	<p>很多細節想洽詢？</p> <p>◇ 可撥 1999 縣民專線，或縣政府交通事務科 089-330580 專線電話。</p>
Q27	<p>1 個人能訂幾張票？</p> <p>◇ 每一身分證號最多僅得預訂 4 張票（含去程、返程合併計算）。</p>

109 年度清明節返鄉專車 Q&A

臺東縣政府返鄉專車票價一覽表

	台東	鹿野	關山	池上	玉里	台北	板橋
樹林	812	779	743	716	658	29	23
板橋	799	767	731	704	645	23	
台北	783	750	715	687	629		
玉里	154	121	86	58			
池上	96	63	27				
關山	68	36					
鹿野	21						